



## Titolare del trattamento dati

Politecnico di Milano - Direttore Generale su delega del Rettore pro-tempore dirgen@polimi.it

## Responsabile interno del trattamento

Dott.ssa Gloria Paoluzzi  
tel. 0223995550 gloria.paoluzzi@polimi.it



## Responsabile protezione dati

Tel. 0223999378 privacy@polimi.it



## Natura dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio. L'eventuale rifiuto a fornirli potrebbe causare l'impossibilità ad erogare i servizi richiesti/dovuti.

La raccolta di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento.



## Modalità di trattamento


Il trattamento dei dati può essere effettuato sia su supporto cartaceo sia digitale, manualmente e/o con strumenti elettronici. Sono conservati in archivi cartacei e in formato digitale a tempo indeterminato in ragione degli obblighi di trasparenza e buon funzionamento della pubblica amministrazione.

L'accesso ai dati acquisiti per le suddette finalità è consentito al personale debitamente autorizzato.




## Finalità del trattamento e base giuridica


**FINALITÀ 1:** gestione e assistenza tecnica e dei dispositivi fissi e mobili in uso al personale afferente al Dipartimento di Architettura e Studi Urbani del Politecnico di Milano.

 Interesse pubblico (art. 6, comma 1, lett. e del Regolamento).

**FINALITÀ 2:** gestione delle attività relative all'attuazione delle misure minime di sicurezza in ambito ICT (circolare AgID n°2/2017 <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2017/05/05/17A03060/sg>) e relativa reportistica.

 Adempiere ad un obbligo legale (art. 6, comma 1, lett. c del Regolamento).

**FINALITÀ 3:** supporto dei processi dirichiesta hosting dei siti web su domini del Politecnico di Milano.

 Interesse pubblico (art. 6, comma 1, lett. e del Regolamento).

I dati saranno trattati con mezzi elettronici da soggetti specificatamente incaricati e da TTS Trust Technology Services S.r.l, in qualità di Responsabile esterno del trattamento attraverso il sistema di trouble-ticketing di Ateneo, customizzato a tal fine dai Servizi ICT di Ateneo.



## Categorie di dati

Dati identificativi - Dati di contatto - Indirizzi IP.



## Periodo di conservazione

I dati raccolti saranno conservati da Trust Technology Services S.r.l. in qualità di Responsabile del trattamento ex art. 28 del Regolamento UE per un periodo di tempo pari alla durata del servizio di assistenza (9 mesi).



## Categorie di destinatari

Il Politecnico di Milano, in qualità di Titolare del trattamento, ha nominato il 3/8/2023 TTS Trust Technology Services S.r.l. quale Responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

In relazione alle finalità indicate i dati potranno essere comunicati dal personale docente e tecnico-amministrativo in qualità di interessati oppure dagli uffici amministrativi del Dipartimento di Architettura e Studi Urbani a:

– Trust Technology Services S.r.l.

I dati raccolti possono essere trasmessi a fornitori quali:

- Società di manutenzione hardware e software;
- Società di sviluppo siti web.



## Trasferimento a Paesi extra UE o Organizzazioni internazionali

I dati personali saranno trattati dal Titolare all'interno dell'Unione Europea. Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti al di fuori dell'Unione Europea, oppure sia necessario trasferire alcuni dati verso sistemi tecnici e servizi gestiti in cloud e localizzati extra UE, il trattamento sarà conforme a quanto previsto dal Regolamento UE e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e l'eventuale trasferimento di dati sarà basato su:

- decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione europea;
- garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento UE;
- l'adozione di norme vincolanti d'impresa, cd. Corporate binding rules.



## Diritti degli interessati

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare:

- la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali;
- l'accesso;
- la rettifica o l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione nei casi previsti dal Regolamento;
- la limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate nel Regolamento;
- la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

L'interessato ha inoltre diritto di opporsi in tutto o in parte al trattamento. I diritti sono esercitabili rivolgendosi a [privacy@polimi.it](mailto:privacy@polimi.it) o, in caso di violazione, proponendo reclamo all'Autorità per la protezione dei dati personali e/o ad altra autorità di controllo competente.

## Perché questa informativa?

Il DASTU ha affidato a TTS - Trust Technology Services S.r.l. un incarico per l'assistenza tecnica e la gestione dei dispositivi fissi e mobili in uso al personale del dipartimento.

L'informativa descrive il trattamento di dati personali che il servizio potrà prevedere.

Chi si rivolgerà a TTS per assistenza e/o soluzione di problemi sui propri dispositivi dovrà avere cura di non divulgare informazioni personali non necessarie o rendere accessibili inavvertitamente contenuti riservati presenti nei dispositivi.

L'incarico durerà da settembre 2023 a maggio 2024.



L'informativa estesa è disponibile alla pagina: <https://www.dastu.polimi.it/privacy-policy-2021/>

Ultimo aggiornamento, 31 agosto 2023

# Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi dell'articolo 13 del regolamento UE 679/2016

